



## VRIJE ARTSENKEUZE een grondrecht

# Stichting Handhaving Vrije Artsenkeuze

Zusterplein 22, 3703 CB Zeist

28 maart 2024

[info@handhavingvrijeartsenkeuze.nl](mailto:info@handhavingvrijeartsenkeuze.nl)

<http://www.handhavingvrijeartsenkeuze.nl>

*U ontvangt deze nieuwsbrief omdat u zich hiervoor heeft aangemeld of omdat u de stichting actief ondersteunt. Indien u de nieuwsberichten niet langer wilt ontvangen, dan kunt u zich onderaan deze pagina afmelden.*

## Actie Zorgplicht door NZa en herhaalverzoeken aan zorgverzekeraars om overeenkomst

De NZa heeft de BIG 4 zorgverzekeraars een aanwijzing gegeven om op korte termijn maatregelen te nemen om aan de wettelijke zorgplicht te voldoen. De wachtlijsten zijn veel te lang. Eindelijk actie van de NZa. Voor Menzis en CZ was het zelfs een aanwijzing onder dwangsom. Eindelijk doet de NZa iets om --zoals in hun motto en visie staat-- de zorg bereikbaar en betaalbaar te houden.

### Actie idee

We hebben eerder geïnventariseerd in welke mate verzoeken om een overeenkomst standaard worden afgewezen door de zorgverzekeraars. We kregen ongeveer 80 reacties met afwijzingen, naar ons idee slechts een fractie van het geheel aan afwijzingen. Gelet op de NZa geven wij u in overweging om de zorgverzekeraars wederom een brief of mail te sturen met het verzoek een overeenkomst aan te gaan.

U zou bijvoorbeeld de volgende tekst kunnen gebruiken:

*Geachte meneer, mevrouw,*

*Zeer onlangs is duidelijk geworden dat de NZa het noodzakelijk acht de zorgverzekeraars te wijzen op hun zorgplicht en meer zorg moeten contracteren. Wij hebben u op ..-.-.... een mail gestuurd met het verzoek een overeenkomst met ons aan te gaan. Helaas heeft u dit verzoek op ..-.-.... afgewezen. De wachtlijsten in onze regio zijn lang en de toegangstijden overschrijden de Treeknorm.*

*Gelet op de actualiteit en de aanwijzing van de NZa herhalen wij ons verzoek om een overeenkomst met ons te sluiten. Wij voldoen aan alle kwaliteitseisen en zijn bereid om op basis van ..% van de NZa maximum tarieven zorg aan uw verzekerden te leveren. Onze organisatie omvat .. full time zorgverleners. Uiteraard zijn we bereid nadere vragen te beantwoorden, uw reactie zien we graag binnen 14 dagen tegemoet.*

### Collectieve actie?

We hebben nader onderzocht of deze verzoeken aan de zorgverzekeraars via een collectieve actie aan u zouden kunnen aanbieden, maar om reden van de ACM en de Mededingingswet moeten wij hier van af zien. Wel zouden wij, als we weten wat de individuele zorgaanbieder heeft gecommuniceerd met de zorgverzekeraars, collectief een vuist kunnen maken als er weer sprake is van een collectieve afwijzing door zorgverzekeraars.

We stellen het op prijs als we uw communicatie in dezen mogen ontvangen op

[info@handhavingvrijeartsenkeuze.nl](mailto:info@handhavingvrijeartsenkeuze.nl)

Een alternatief is dat u de brief door een advocaat laat sturen om uw verzoek meer status te geven. Wij hebben overleg gepleegd met onze advocaat, de heer Koen Mous en hij is hier toe bereid. De follow up kunt u dan weer zelf ter hand nemen. Als u hier iets voor voelt, horen we dat graag.

## NRC: Restitutiepolis verdwijnt

Zaterdag 23 maart 2024 heeft de NRC uitgebreid aandacht besteed aan de oorzaak en gevolgen van het verdwijnen van de restitutiepolis voor verzekerden en zorgverleners. Zonder maatregelen zullen de wachtlijsten alleen maar toenemen. Als Stichting Handhaving Vrije Artsenkeuze hebben we een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan het artikel. Het is ook ruim gedeeld op sociale media. Het artikel treft u in de [bijlage](#) aan.

## Restitutiepolis verplichten naast naturapolis voor alle zorgverzekeraars

De combinatie van het feit dat zorgverzekeraars zich niet aan hun zorgplicht houden, de oplopende wachtlijsten en het verdwijnen van de restitutiepolis zal alleen maar leiden tot meer macht bij zorgverzekeraars en nog langere wachtlijsten. Een bijdrage aan de oplossing van deze ongewenste ontwikkeling zou zijn dat alle zorgverzekeraars verplicht worden om naast hun naturapolis een restitutiepolis te voeren. Dan valt er nog iets te kiezen en hoeven verzekerden met een zorgvraag niet over te stappen naar een andere verzekeraar, maar hoeven ze alleen bij hun verzekeraar van polis te wisselen. Dat geeft een betere spreiding van slechte risico's, ook wel "brandende huizen" genoemd in verzekeringsland. Ook zou de NZa een zorgverzekeraar die zich niet aan zijn zorgplicht houdt kunnen beslissen dat voor die sectoren waar de zorgplicht faalt, 100% restitutie van kracht wordt. We werken nu aan een communicatieplan hoe we dit idee het beste kunnen overbrengen.

## Handhavingsverzoek aan NZa

Eerder hebben wij u geïnformeerd dat we een Handhavingsverzoek aan de NZa hebben gestuurd. Op basis van individuele begeleiding van meer dan 20 verzekerden die gebruik maken van nietgecontracteerde zorgverleners hadden we vastgesteld dat de gemiddelde kosten voor de behandeling €4.500,- waren en de eigen bijdrage boven op het wettelijke eigen risico € 1.550,-. De enige reactie tot nu is een ontvangstbevestiging en dat de standaard behandeltermijn 8 weken is, maar de NZa kan besluiten die te verlengen. Wij houden de druk op de ketel, de belangen voor cliënt en zorgverleners zijn groot. En transparantie is gewenst, mede gelet op de steeds verder toenemende wachtlijsten. Hierbij rekenen we ook dat de polissen 2024 van o.a. het Zilveren Kruis uitwijzen dat de eigen bijdrage bij vrije artskeuze alleen maar hoger wordt. Zorgverzekeraars negeren het vonnis van de Hoge Raad collectief. Mocht de NZa geen voortgang maken dan overwegen we namens een of twee cliënten een kort geding te starten op basis van de uitspraak van de Hoge Raad. We hebben een aantal hele sterke voorbeelden voor een kort geding procedure.

## Raad van State beoordeelt wetsvoorstel "Stimuleren Zorgcontractering" negatief

WVS heeft een wetsvoorstel bij de Raad van State ingediend die op hoofdlijnen overeenkwam met een eerder ingediend voorstel. De Raad van State beoordeelt dit voorstel nog negatiever dan het vorige plan. Op zich is dit positief, het voorstel zou alleen maar leiden tot absolute marktmacht van de zorgverzekeraars. Alleen blijven we op onze hoede, de ervaring leert dat zorgverzekeraars een lange adem hebben en diepe zakken. Ze kunnen vrij procederen op kosten van de verzekerden. In Zorgvisie stond een artikel over dit advies van de Raad van State, u treft die in de [bijlage](#) aan.

---

## Financiën

Er is uitgebreid gereageerd op onze oproep voor een bijdrage om onze strijd voort te zetten. Ons streefbedrag is € 60.000,- We zijn er nog niet, maar we gaan gestaag de goede kant op. Wij willen een ieder bedanken voor gedane bijdragen. Bent u er nog niet aan toegekomen? Het kan alsnog op NL 42 RABO 0181 6615 78 ten name van Stichting Handhaving Vrije Artsenkeuze.

---

Deel deze nieuwsbrief met uw relaties of andere geïnteresseerden eenvoudig via de volgende buttons:



Reageren?

Wij vinden het prettig om uw reactie te horen. Stuur een e-mail naar <http://info@handhavingvrijartsenkeuze.nl>

Deze e-mail is verstuurd aan [info@geschillencommissie-eza.nl](mailto:info@geschillencommissie-eza.nl). • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • Voor een goede ontvangst voegt u [info@handhavingvrijartsenkeuze.nl](mailto:info@handhavingvrijartsenkeuze.nl) toe aan uw adresboek.

